



Assistant(e) chargé(e) d'accueil

Direction des Actions sociale-CCAS – service Animation de la vie sociale
Réf. : 2022-95



Bourg-en-Bresse – 41 000 habitants – Chef lieu du département de l'Ain
Proximité avec Lyon, Genève et Mâcon

Définition du poste

Mission

Rattaché(e) hiérarchiquement à la direction des actions sociales-CCAS, service animation de la vie sociale, vous assurerez les fonctions d'assistant(e) chargé(e) d'accueil au sein du centre socioculturel de la grande Reyssouze. Vous proposerez une offre globale d'information et d'orientation en direction des habitants, en lien avec le projet social de la structure. Vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble des professionnels du site, avec les partenaires du territoire et l'association d'usagers AUCREY.

Activités principales

Participer au projet social de la structure

Organiser et centraliser l'information, afficher et actualiser la communication au niveau de l'accueil, contribuer à la vie de la structure (réunions d'équipe, réunions habitants, événements transversaux), participer à la conduite du projet d'animation globale de la structure (élaboration, mise en œuvre, suivi et évaluation), faire vivre au quotidien les axes du projet social dans le respect des valeurs du schéma d'animation de la vie sociale porté par la collectivité

Mettre en œuvre le projet accueil

Accueillir la parole des habitants et les informer sur les activités et missions du centre socioculturel, repérer, analyser les besoins et les demandes des habitants pour orienter vers les solutions internes ou vers les équipements et organismes partenaires du territoire, soutenir les actions définies dans le projet social, garantir l'accès aux droits sociaux des usagers

Participer au recueil, à l'analyse et à la communication des données

Retransmettre l'information à l'équipe, au conseil d'administration de l'association d'usagers et aux bénévoles pour assurer la continuité de l'accueil, mettre en place des outils (tableaux de bord, plannings...), participer à une veille sociale active

Contribuer à l'enrichissement des relations partenariales de proximité

Renforcer les liens, enrichir les relations avec les partenaires, contribuer aux actions de communication de la structure et des acteurs locaux engagés

Assurer des tâches administratives pour le centre social et l'association d'usagers

Travail administratif lié à l'activité générale du centre social (gestion des adhérents, gestion des salles, traitement des courriers, conception d'outils de communication, etc...), fonctions de secrétariat auprès des instances internes, transmission des informations en direction de l'association des usagers AUCREY

Profil attendu

Savoirs

Expérience dans l'accueil des publics fragilisés et dans la conduite de projet en animation de la vie sociale, gestion des conflits, technique de médiation et de négociation, sens de l'organisation, disponibilité, adaptation et ponctualité

Savoirs faire

Sens et valeurs du service public, aptitude relationnelle, travail en équipe, technique d'accueil physique et téléphonique, capacité de synthèse et rédactionnelle (comptes rendus de réunions, courriers, formulaires administratifs...), capacité à dynamiser la participation des habitants en étant à l'écoute des besoins de la population

Spécificité du poste

Poste à pourvoir :

1^{er} janvier 2023

Cadre d'emplois :

Adjoint administratifs territoriaux



Temps complet



Rémunération statutaire :

+ Régime indemnitaire
+ Avantages sociaux (CNAS*)
+ Participation employeur santé et prévoyance
(*sous réserve des conditions en vigueur au sein de la collectivité)

Date limite de candidature :

23/10/2022



Renseignements :

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à M. Mamade DHOOMUN, responsable du Service animation de la vie sociale au 04 74 45 35 35
dhoomunm@bourgenbresse.fr



Candidature

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à Monsieur le Maire, Direction des Ressources Humaines, Hôtel de Ville, BP 90419, 01012 Bourg-en-Bresse Cedex ou recrutement@bourgenbresse.fr