

FICHE « RÉFLEXES »

TRANQUILLITÉ SENIORS

Dans le cadre des opérations « Tranquillité seniors », les collectivités locales et les services de Police sont là pour vous aider et vous conseiller.

En cas de vol, d'escroquerie, de cambriolage ou d'agression

Composez le

17 ou **04 74 42 45 00** (Police municipale)

Donner des indications sur la tenue vestimentaire, le nombre d'individus et leur morphologie, la direction prise par les mis en cause s'ils sont partis.

N'hésitez pas à signaler aux agents de Police municipale, tout fait qui vous paraît anormal, tout comportement suspect...

Escroquerie

Ne vous laissez pas attendrir par des propos qui auront pour objectif de détourner votre attention

- La visite d'un professionnel à votre domicile, exigez sa carte professionnelle. Il en est de même pour les personnes se présentant comme « policiers / gendarmes »
- Appelez la société pour vous assurer de la bonne intention de la personne se trouvant devant vous
- En cas de doute sur les intentions de la personne, contactez les services de Police

Les vols à l'arrache

Téléphone

- Soyez prudent lorsque vous utilisez votre téléphone dans un lieu public.
- En cas de vol, contactez votre opérateur de téléphonie et portez plainte.

Sac / Argent / Bijoux

- Ne transportez pas des sommes d'argent importantes.

- N'arborez pas de bijoux trop voyants
- Portez votre sac en bandoulière plutôt qu'à la main
- Sur les marchés forains, ne posez pas votre porte-monnaie sur les étales

Vol au distributeur de billets

- Retirer de l'argent uniquement lorsque votre banque est ouverte, au distributeur de billets à l'intérieur de l'agence.
- Ne vous laissez pas distraire lorsque vous retirez de l'argent
- Ne laissez jamais votre code secret avec vos cartes bancaires
- Méfiez-vous des personnes souhaitant vous aider au distributeur de billets
- Si votre carte est avalée, attendez quelques instants pour voir si elle ne ressort pas

Aggression

- Si un individu vous suit, rapprochez vous des autres passants et entrer dans un lieu animé
- En cas d'agression, criez « Au secours »

Dangers d'Internet

- Protégez votre ordinateur avec un antivirus
- Réalisez vos achats uniquement sur un site de confiance
- Ne répondez jamais à un courriel d'un établissement bancaire demandant vos coordonnées bancaires, contactez votre conseiller.
- Victime d'une escroquerie, contactez immédiatement votre banque puis déposez plainte auprès d'un commissariat ou d'une brigade de gendarmerie.

Cambrilage

- Protégez votre domicile
- Ne laissez pas entrer des inconnus chez vous
- Ne laissez pas vos fenêtres grandes ouvertes
- Inscrivez-vous à l'Opération Tranquillité Vacances en cas d'absence de plus de 2 jours

Sécurité routière

Piéton

- Empruntez les passages piétons
- Ne vous engagez pas lorsqu'un obstacle masque la vue
- N'hésitez pas à demander l'assistance d'un passant ou d'un policier
- Attention aux couloirs de bus et aux pistes cyclables

Automobiliste

- Adaptez votre conduite à vos capacités : vérifiez régulièrement votre vue, votre ouïe et vos réflexes
- Attention aux médicaments qui peuvent entraîner une baisse de vigilance
- Effectuez des stages de sensibilisation et de remise à niveau au code de la route
- Évitez si possible les heures pointes sur les zones complexes

Dernier conseil

Il faut rompre l'isolement, gardez le contact et participez à la vie de votre quartier, faites-vous connaître auprès des organismes sociaux.