



Agent de médiation sur les espaces publics Carré Amiot

Direction de la Tranquillité Publique et de la Prévention – Service
Tranquillité Publique CISPD

Réf. : 2025-S07 – contrat à durée déterminée

Bourg-en-Bresse – 43 000 habitants – Chef lieu du département de l'Ain
Proximité avec Lyon, Genève et Mâcon



Définition du poste

Mission

Assurer une présence aux abords du Carré Amiot afin d'agir en médiation et sensibilisation pour réguler les tensions et contribuer à améliorer le cadre de vie

Activités principales

- Assurer une présence active, visible, préventive, informative et dissuasive par la déambulation dans les espaces publics du Carré Amiot
- Réguler les tensions, les conflits entre individus et contribuer à améliorer ou à préserver le cadre de vie notamment envers le voisinage
- Etablir un contact permanent avec les utilisateurs des espaces publics pour instaurer le dialogue et contribuer à une bonne cohabitation des différents publics
- Rappeler les règles d'usage des espaces partagés du site au travers de la charte et des arrêtés municipaux en vigueur
- Réguler les points de tension et notamment, quand les regroupements nuisent à la tranquillité des habitants
- Exercer une mission de veille sociale auprès de tout public rencontrant des difficultés
- Assurer un lien permanent avec les différents services
- Constaté et rendre compte des dysfonctionnements ou des dégradations sur les biens et équipements publics
- Informer quotidiennement le responsable hiérarchique des faits constatés et des interventions effectuées
- Alerter les services de police en cas de débordement trop important

Profil attendu

Savoirs

Techniques de médiation et de gestion de conflits
Aptitude à la négociation
Notions de psychologie, de dynamique de groupe
Techniques rédactionnelles de base

Savoirs faire

Capacité de réserve et de discrétion nécessaire à l'exercice professionnel
A l'écoute, aisance relationnelle, facilitateur, diplomate, bienveillant
Autonome, rigoureux, esprit d'initiative
Réactif, maîtrise de soi, résistant au stress
Travail en extérieur

Spécificité du poste

Temps non complet



Horaires - à adapter en fonction des besoins :

- du 20 juin au 5 juillet (les vendredis et samedis de 18h à 23h)
- 7 juillet au 3 août (les jeudis, vendredis, samedis et dimanches de 18h à 23h)
- 21 août au 31 août (les jeudis, vendredis, samedis et dimanches de 18h à 23h)

Date limite de candidature :
7 mars 2025



Renseignements :

Madame Emmanuelle BROT,
Coordonnatrice CISPD
04 74 45 71 75
brote@bourgembresse.fr



Candidature

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à Monsieur le Maire, Direction des Ressources Humaines, Hôtel de Ville, BP 90419, 01012 Bourg-en-Bresse Cedex ou recrutement@bourgembresse.fr